



אל: יחידת המחשב - בית החולים זיו צפת

25/12/25

הנדון: הצהרת בעלות על תוכנה / שירות ובלעדיות במתן שירות למוצרי החברה

הרינו להצהיר כי המערכת אליה מתייחסת הצעתינו לשירות תמיכה טכנית ואפליקטיבית הינה מערכת בפיתוח עצמי שלנו, ואים מדובר בשיווק של מערכת מגורם שלישי.

מתן השירות והתמיכה לצוות היחידה דורש ידע שבחלקו הינו "סוד מקצועי מסחרי" של החברה ובשל כך הידע המקצועי הנדרש לתחזוקת המערכת הוא יחודי ובלעדי לחברתנו.

למרות האמור אנו מבקשים עבור השירות את העלות המקובלת לסוג שירות זה של תמיכה בתוכנה ובאינטגציה עם מערכות בית החולים, אנו עוסקים במתן שירות זה מעל 30 שנה במקצועיות ואחריות ללא פשרות.

בברכה,

ד"ר דורון ניר

מנכ"ל ארטיסן סוניקס